

USEN PAY が『キャッシュレス決済 あんしん相談窓口』を設置 ～全国各地での訪問サポートや翌日入金サービスによる資金繰り支援などを実施～

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN PAY（本社：東京都品川区、代表取締役社長：高木 謙充、以下、当社）は、本日 7 月 10 日（金）に『キャッシュレス決済 あんしん相談窓口』を設置したことをお知らせします。

本窓口では、キャッシュレス決済サービスでお困りの事業者からの相談を受け付けます。相談内容に応じて、加盟店審査開始から最短 3 営業日で利用可能な当社のキャッシュレス決済サービス『USEN PAY シリーズ』の無償提供や、中小事業者向けにカード決済手数料率 2.38%～での特別提供などを行います。

また、全国の拠点から USEN & U-NEXT GROUP のフィールドセールス、フィールドエンジニアが直接事業者へ訪問し、キャッシュレス決済端末の設定や利用開始のサポートを行います。オプションで利用可能な翌日入金サービスで、資金繰りの支援も承ります。

■『キャッシュレス決済 あんしん相談窓口』の概要

TEL：0120-125-440（受付時間：24 時間対応）

お問い合わせフォーム：<https://usen-pay.co.jp/contact2/>

対象：2026 年 7 月 31 日（金）までにお問い合わせいただいたキャッシュレス決済サービスでお困りの事業者

内容：キャッシュレス決済サービスの早期導入に向けた相談、資金繰りに関するお困りごと など

当社の対応例：

- 『USEN PAY シリーズ』の導入費用・月額費用・端末レンタル費用を無償で提供、利用開始までの訪問サポート
*無償提供の対象には条件があります。
- 中小事業者向けに、カード決済手数料を特別料率 2.38%～で提供
『USEN PAY シリーズ』を新規でお申し込みの方に限り、Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover のカード決済手数料を 2.38%～にて提供しています。
*特別料率の適用には条件があります。

■『USEN PAY シリーズ』の特長

- 業界最大級の約 70 ブランドに対応し、カード決済手数料率 2.99%～、最短 3 営業日で利用開始
*最短 3 営業日は、審査から設置まで順調に進んだ場合の目安です。お申し込みの状況などにより、利用開始時期は異なる場合があります。
- 翌日入金サービス（オプション）により土日関係なく最短翌日振込（対象：カード決済、交通系電子マネー決済）
*振込口座は、住信 SBI ネット銀行の USEN 支店口座の作成が必要です。

- 導入から保守まで訪問や電話での充実したサポートを実施

サービスサイト：<https://usen.com/service/payment/u-pay/>

■会社概要

会社名：株式会社 USEN PAY

所在地：東京都品川区上大崎二丁目 15 番 21 号 PMO 目黒

代表者：代表取締役社長 高木 謙充

事業内容：キャッシュレスペイメントサービス事業、飲食店向け総合支援事業

URL：<https://usen-pay.co.jp>

【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN PAY

TEL：0120-125-440（営業時間：24 時間対応）

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

*『USEN PAY シリーズ』のお申し込みには所定の審査があります。審査の結果、ご希望に沿えない場合があります。

*『USEN PAY シリーズ』を利用中の事業者、および当社サービス運営への影響はありません。通常通りサービスを利用いただけます。